

Success Story

Unternehmen
S+T Handels GmbH

Geschäftsführer
Stefan und Anton Naderer

Standort
84543 Winhöring

Branche
Handel mit Gartenmöbeln

Lösungen

ERP System	BüroWARE Premium
Verkaufskanäle	4 x XT Modified
	Amazon
Logistik	GLS
	Emos Spedition
	Hinterberger Spedition
	GEL Spedition
	Kühne & Nagel Spedition
	Dachser Spedition

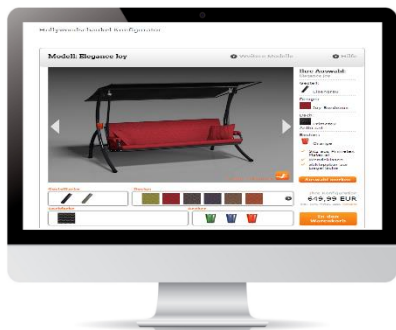


Deutschlands größte Auswahl an Hollywoodschaukeln

Wahrlich großes Volumen wird bei der S+T GmbH bewegt. Hier verlassen in der Hochsaison bis zu 600 richtig große Pakte täglich mit 6 verschiedenen Speditionen die Lagerhallen nach ganz Europa.

Die komplette Steuerung sowohl der Verkaufskanäle – welcher Artikel wo verkauft wird – bis zur kompletten Logistik (z.B. Speditionszuordnung) erfolgt über das ERP-System BüroWARE Premium.

Kundenservice durch Konfiguratoren



Einen wesentlichen Umsatzanteil haben inzwischen die konfigurierbaren Artikel. Durch die freie Kombination der einzelnen Bestandteile der Hollywoodschaukeln und Markisen werden eine unglaubliche Anzahl von möglichen Varianten eines Produktes ermöglicht.



Amazon
Marktplätze



Deutscher
Onlineshop



Französischer
Onlineshop



Italienischer
Onlineshop



Zuviel verkauft - Wenn die Spedition in die Knie geht

Bereits 2011 verkaufte die S+T GmbH soviel über einen Onlineshop, dass die damals beauftragte Spedition bei der Auslieferung der Paketsendungen nicht mehr hinterherkam und weitere Speditionen mit an Board genommen wurden.

Mit den europaweit tätigen Speditionen, wie beispielsweise GEL und Emons konnten auch neue Länder als Vertriebskanäle erschlossen werden die dann durch einen eigenen länder-spezifischen Shop verwaltet werden.

Im Shop „versandkostenfrei“ verkauft - dennoch die Logistik perfekt im Griff

Der Kunde freut sich über die Versandkostenfreie Lieferung der Ware. Nun wird aus einem ausgeklügelten System vollautomatisch aufgrund des Sendungsgewicht, der PLZ des Empfängers, oder spezieller Produkteigenschaften, die für diese Sendung richtige Spedition inklusive der

Anzahl der Paketstücke der Sendung ermittelt. Inzwischen sind fünf Speditionen an der BüroWARE angebunden. Je nach Auftragslage der Speditionen sind auch Sendungen global für einen gewissen Zeitraum auf andere Speditionen umbuchbar um die zeitnahe Auslieferung zu gewährleisten.

DACHSER
Intelligent Logistics





Expansion in alle Herren Länder

Inzwischen wurde das Angebot der S+T Handels GmbH auf zwei Themen-shops verteilt, sowie international auf bisher zwei Länder ausgerollt. Neben Frankreich erhält man die Hollywoodschaukeln mit dem Qualitätssiegel „Made in Ger-

many“ auch direkt in Italien. Neben der eigenen Online-shops wird das Kernsortiment auch auf der Plattform Amazon.de angeboten. Auch hierrüber werden täglich eine Vielzahl von Bestellungen generiert und ausgeliefert.

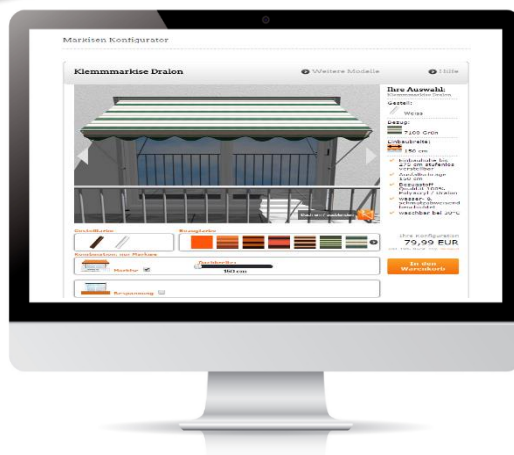


„Den Erfolg den die S+T GmbH seit der Einführung der BüroWARE hat, mit allen damit verbundenen Herausforderungen, finden wir mehr als spannend.“
Thomas Wagner,
Geschäftsführer

„Wir haben fast alles am Lager und wenn nicht, dann fertigen wir es halt schnell.“

Die eigene Fertigung macht es auch möglich, mal schnell die durch den Konfigurator individuell zusammengestellten Artikel zu produzieren und auszuliefern. Hierzu wurde die Logik des Liefer-Centers der BüroWARE so verändert, dass die Lieferscheine/Rechnungen direkt erstellt werden, die Pickliste

und Versandpapiere gedruckt werden - diese Unterlagen dann ins Lager wandern, und die tatsächliche Übergabe der zur Auslieferung bereitstehenden Bestellungen an die Speditionen erst zu diesem Zeitpunkt stattfindet und auch erst jetzt die Versandemail versendet wird.



Automatisierung: Hier wird nichts mehr angefasst!

Im Abstand von wenigen Minuten werden alle Bestellungen aus den vier Online-Shops in die BüroWARE übertragen sowie die Bestellungen von Amazon eingelesen.

Alle lieferberechtigten Aufträge werden ebenso zeitgesteuert und vollautomatisiert ermittelt und mithilfe des modifizierten Lager- und Logistikcenters der BüroWARE weiterverarbeitet. Dabei wird sofort ein Lagerzettel, und der Lieferschein mit dem dazugehörigen Paketaufkleber auf dem Drucker ausgegeben. Die Mitarbeiter der S+T Handels GmbH müssen sich nun nicht

mehr darum kümmern, welcher Auftrag tatsächlich versendet werden muss, da uns die BüroWARE mit Hilfe des automatisierten Lager- und Logistikcenters die Arbeit abnimmt. Sobald die Ware von den verschiedenen Speditionen aus den Lagerhallen abgeholt wird, reicht ein Barcode-Scan um der ERP-Software von SoftENGINE mitzuteilen, dass der Auftrag versendet wurde. Zugleich erhält der Kunde die Info per E-Mail, dass seine Ware an den Spediteur übergeben wurde und diese in den nächsten Tagen bei Ihnen eintreffen wird.



*„Pünktlich um 15 Uhr
holen wir tägliche etliche
Pakete im Lager perfekt
vorbereitet von S+T
Handels ab.“*
Bernd Müller, GLS-Fahrer

Vollautomatisches BüroWARE LagerCenter Wie funktioniert die Automatisierung?

Es wurden hier umfangreiche Erweiterungen des Standard-Lager-Centers der BüroWARE vorgenommen, damit mittels des SoftENGINE-Workflow-Servers zeitgesteuert der Liefervorschlag, die Übergabe in die

Kommissionierung, die Wandlung der Aufträge in Lieferscheine und Rechnungen, deren Druck, sowie der Ausdruck der Lager-Picklisten erfolgt komplett automatisch ohne menschlichen Eingriff.

SoftENGINE
Die Zukunft ist mit uns



Thomas Wagner hat mit Stefan Naderer über BüroWARE, eCommerce und die Zusammenarbeit mit World-of-edv gesprochen.

WAGNER: Hallo Herr Naderer, wie geht es Ihnen heute?

NADERER: Die Saison ist inzwischen um, und wir organisieren uns gerade schon für nächstes Jahr damit wir dann gemeinsam wieder ein größeres Rad wie in diesem Jahr drehen können.

WAGNER: Was denken Sie, waren die größten Hürden auf dem Weg wo Sie heute sind?

NADERER: Zuverlässige Partner für den Versand unserer nicht geraden kleinen Sendungen in dem Volumen wie wir es inzwischen versenden in Deutschland aber vor allem über die Grenzen hinaus zu finden war nicht immer einfach.

WAGNER: Was hat sich seit dem Einsatz von BüroWARE bei Ihnen verändert?

NADERER: Wir haben heute 4 Shops am Laufen und arbeiten mit etlichen Speditionen zusammen. Wir konnten vor dem Einsatz von BüroWARE einfach nicht mehr weiter wachsen, und mehr Pakete abwickeln. Heute versenden wir täglich bis zu 600 Pakete mit minimalem Aufwand.

WAGNER: Wie hoch würden Sie die Arbeitsersparnis durch BüroWARE einschätzen?

NADERER: Wir sparen uns durch die automatische Ermittlung der „richtigen“ Speditionsdaten und die Übergabe der Versandinfos an diese pro Sendung sicher fast 5 Minuten. Das macht in der Saison dann schon fast 3 volle Arbeitskräfte die wir stattdessen dann im Telefonsupport oder der Artikelpflege einsetzen können.

Der inzwischen zeitlich gesteuerte vollautomatische Liefervorschlag hat nochmal extrem dazu beigetragen, dass wir hier Personal sinnvoller einsetzen können.

Realistisch betrachtet können wir heute ohne BüroWARE, so wie wir strukturiert sind, nicht mehr arbeiten.

WAGNER: Warum ist die lfd. Betreuung durch World-of-edv für Sie ein wichtiger Faktor?

NADERER: Wer wie wir, täglich mehrere hundert Pakete versendet, benötigt zwangsläufig ein funktionierendes und auf sich zugeschnittenes System. Wenn bei uns mal was klemmt, wissen wir dass sich das Team der World-of-edv sofort darum kümmert und dafür sorgt, dass unser Betrieb immer sauber läuft.

WAGNER: Was bedeutet das Alles für Sie und Ihr Unternehmen?

NADERER: Wir sind ja eine Unternehmerfamilie und ich habe von jeher gelernt Verantwortung zu tragen. Heute sind wir 120 Leute, und wir wissen, dass wir uns auf unsere Partner verlassen können. Für mich ist es ein gutes Gefühl, jemanden zu haben, der technisch in der Lage ist uns innerhalb kürzester Zeit unsere Anforderungen zu lösen.

WAGNER: Wo sehen Sie heute im Handel noch Chancen.

Wir sehen unsere Wachstumsmöglichkeiten vor allem im internationalem Onlinehandel und sind dafür sehr gut aufgestellt, wobei es natürlich auch gerade im fremdsprachigen Bereich darum geht, diese Sprachbarriere zu überbrücken.

WAGNER: Wie geht es bei S+T Handels weiter?

NADERER: Wir werden sicherlich die Internationalisierung weiter vorantreiben und noch mehr Onlineshops betreiben. Auch die Auslieferung unserer Waren in neue Länder wird weitere Speditionspartner mit sich bringen.

WAGNER: Vielen Dank für das Gespräch und viel Erfolg für Ihr Business.



Über World-of-edv, dem Partner in Sachen Warenwirtschaft

Wir sehen uns als Berater im Bereich ERP-Software für eCommerce. Unsere Kunden sehen wir als unsere Geschäftspartner und wie jede echte Partnerschaft ist dies auf eine längerfristige Zusammenarbeit ausgelegt. Durch die von uns eingeführten Software Lösungen bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit weiter zu wa-

chsen und ihre Kosten dabei zu reduzieren.

Seit 2006 ist World-of-edv erfolgreich im Bereich ERP/eCommerce am Markt. Unser Team besteht aus ausschließlich langjährigen Hersteller/IHK-zertifizierten Mitarbeitern und wir sind dabei einer der führenden SoftENGINE Partner im eCommerce Umfeld.

Gemeinsam für Sie da

Mit BüroWARE bieten wir unseren Kunden eine leistungsstarke ERP Software, die für den Onlinehandel perfekt vorbereitet ist. Wir pflegen den engen Kontakt zu Softwareherstellern und Lösungsanbietern. Unsere Lösungen unterstützen diese bei der Optimierung Ihrer Prozesse sowohl On- als auch Offline.

Wir wissen, wie wichtig für unsere Geschäftspartner ein funktionierendes ERP System ist. Damit dies auch so bleibt stehen wir ihnen jederzeit zur Verfügung. Kostenbewusst und effizient kümmern wir uns um die Anforderungen unserer Kunden, damit diese im dynamischen eCommerce Markt bestehen können.



50+ Mio €

Jahresumsatz machen unsere Kunden



300.000+

Artikel haben unsere Kunden im Schnitt



4.000+

Bestellungen täglich versenden unsere Kunden



1 Fokus:

ERP für E-Commerce



**Warenwirtschaft
für Onlinehändler**

World-of-edv GmbH
Ludwigstr. 49
84524 Neuötting

Tel: 08671 958388-0
Fax: 08671 958388-20

info@world-of-edv.de
www.world-of-edv.de



S+T Handels GmbH
Drei-Köhler-Str. 16a
84543 Winhöring

Tel: 08671 977630

service@hollywoodschaukel-paradies.de
www.hollywoodschaukel-paradies.de